

apostas pela internet

Prezados,

Por meio da presente, manifesto minha insatisfação e preocupação

em

em relação à situação financeira envolvendo minha conta

na empresa desde a época da Copa do

Brasil. Inicialmente, enfrentei dificuldades para verificar minha conta,

o que

impediu a realização de saques. Após uma consider

ável espera, a verificação foi finalmente

concluída. Contudo, optei por manter os fundos na plataforma devido

à comodidade e a

pectativa de retomar minhas atividades de apostas.

Recentemente, recebi

mensagem eletrônica informando que minha conta está inativa, sujeita

à cobrança de 10% do valor

depositado até que os recursos se esgotem. Para minha surpresa,

constatei que, embora a

verificação de identidade tenha sido efetuada, a plataforma

alega a necessidade de

verificar minha idade sempre que tento realizar uma aposta. O paradoxo entre

a informação de

que "Sua identidade foi verificada" e a exigência

de confirmação de idade

me incapaz de efetuar apostas, saques ou mesmo realizar verificação

adicionais.

O

estabelecimento da empresa reitera a verificação

por via da identidade, contudo, ao

efetuar apostas, sou direcionado a um link para a verificação

de idade, resultando na

mensagem "SUA CONTA JÁ FOI VERIFICADA". Esta incoerência

impede-me de utilizar os

serviços da empresa, restringindo meu acesso aos fundos depositado

s, os quais agora estão

em forma de multas automáticas

que a totalidade do montante

está exaurida.

Diante desse cenário, como medida preventiva e aconselhada por

peritos

jurídicos, optei por

apresentar esta reclamação

uma solução amigável antes de recorrer a medidas legais

mais drásticas. Confio que